

プライバシーポリシー

株式会社 ARRIVAL（以下「当社」といいます。）は、当社が運営する総合フィットネスジム「Muscle Park」および関連する予約サービス、アパレル・物販の Web 販売、その他関連サービス（以下「本サービス」といいます。）において取得する個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシーを定めます。

第 1 条（個人情報の取得）

当社は、本サービスの提供にあたり、適法かつ公正な手段により、以下の情報を取得する場合があります。

なお、取得する情報は、会員・ビジター等の利用形態やサービス内容により異なります。

- 氏名
- メールアドレス
- 電話番号
- 住所
- 予約・利用履歴
- 決済に関する情報
- 入退館履歴（QR コード等）
- IP アドレス、Cookie、端末情報等

第 2 条（個人情報の利用目的）

当社は、取得した個人情報を以下の目的で利用します。

1. 本サービスへの登録、本人確認、提供、維持、管理、改善のため
2. 予約管理、入退館管理、決済処理のため
3. お問い合わせ、ご相談、苦情への対応のため
4. 規約・ポリシー違反行為への対応のため

5. 規約・ポリシーの変更等の通知のため
6. 系列店のオープン情報、物販、商品情報、サービス情報等の告知・案内のため
7. マーケティング分析、サービス改善のため
8. 上記目的に付随する目的のため

第3条（メールマガジン・告知配信）

当社は、利用者に対し、不定期にメールマガジンや各種告知を配信する場合があります。

利用者は、当社所定の方法により、いつでも配信停止を行うことができます。

第4条（業務委託・第三者提供）

当社は、以下の場合を除き、個人情報を第三者に提供しません。

1. 利用者の同意がある場合
2. 法令に基づく場合
3. 予約管理、決済処理、入退館管理等、本サービスの運営に必要な範囲で業務委託先に提供する場合

この場合、当社は委託先に対し、適切な管理・監督を行います。

第5条（個人情報の管理）

当社は、個人情報の漏えい、滅失、改ざん等を防止するため、適切な安全管理措置を講じます。

第6条（個人情報の開示・訂正・利用停止）

利用者は、個人情報保護法に基づき、自己の個人情報の開示、訂正、利用停止等を求めることができます。

当社は、本人確認の上、法令に従い適切に対応します。

第7条（アクセスログ）

当社のウェブサイトでは、IP アドレス等の情報を自動的に収集する場合がありますが、これらは個人を特定するものではありません。

第8条（準拠法・管轄）

本プライバシーポリシーは日本法を準拠法とし、本サービスに関する紛争については、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

第9条（プライバシーポリシーの変更）

当社は、必要に応じて本プライバシーポリシーを変更することがあります。変更後の内容は、当社所定の方法により公表します。

第10条（お問い合わせ窓口）

個人情報の取扱いに関するお問い合わせは、以下までご連絡ください。

株式会社 ARRIVAL

所在地：東京都港区海岸 2-6-30 MS ビル 2F

メールアドレス：arrival20250303@outlook.jp